

Henk Boer Schoenmakerij

Al sinds 1995 hebben Annet en Henk Boer een schoenmakerij op het Muntplein. Eerst zaten ze nog op de plek waar nu de Lidl zit, maar tegenwoordig zijn ze midden op het plein te vinden. Deze zaak zie je dus niet snel over het hoofd. Ze bestieren een mooie grote winkel, die zowel voor als achter de toonbank meer dan voldoende ruimte biedt. Niet alleen kunnen ze een grote hoeveelheid schoenen van klanten opslaan, maar zijn er ook behoorlijk wat vierkante meters ingeruimd voor de verkoop van allerhande lederartikelen en de sleutelmakerij. Gezien de hoeveelheid klanten die bij Henk Boer Schoenmakerij op een doordeweekse middag binnenkomen, lijkt het erop dat klanten graag weer terugkeren naar het echtpaar Boer.



'Snel en goed gaat nooit samen!'

Een goede reparatie heeft tijd nodig, dus klanten hoeven niet te verwachten dat schoenen binnen een dag gemaakt zijn. Daar staat natuurlijk tegenover dat de reparaties met veel aandacht en kwaliteit worden uitgevoerd. Daarmee voldoen ze aan de hoge verwachtingen die klanten vandaag de dag hebben. "Mensen weten tegenwoordig precies wat ze willen, en zijn niet bang dit te zeggen tegen een winkelhouder." Maar last heeft Annet hier niet van. Ze ziet het zelfs als iets positiefs: "Het houdt je wakker! Je bent gemotiveerd elke keer vakwerk en maatwerk te leveren. Alleen dan kun je je klanten echt tevreden stellen."

Kleinschalig en klantgericht...

Die sterke nadruk op kwaliteit vind je terug in meer winkels in De Batau. Dat komt volgens Annet omdat er veel eenmanszaken te vinden zijn, die volgens haar heel erg klantgericht werken. Ook hebben de ondernemers een band met de buurt en met elkaar, wat blijkt uit het hechte contact tussen de winkeliers onderling, en de vele vaste klanten. Dit maakt van het Muntplein een winkelcentrum met een eigen gezicht. Een plek waar niet alleen de winkeliers elkaar kennen, maar ook de klanten die bij hen over de vloer komen. Deze hechte band is een perfecte basis voor het gezamenlijk opkomen voor hun gedeelde belangen. Annet ziet de toekomst van De Batau dan ook positief in, "al worden sommige zaken nog steeds vertraagd door gemeentelijke bureaucratie" meent ze.

... ook in de toekomst!

Annet ziet het liefst gebeuren dat de nieuwe plannen voor De Batau inspelen op de huidige sfeer van kwaliteit en kleinschaligheid. "Er moet ruimte zijn voor persoonlijke zaakjes die de sfeer in het winkelcentrum bevorderen," meent ze. "Daarnaast kan er ook veel meer kleur

gebruikt worden, waardoor je een bepaalde eenheid en gezelligheid creëert die nu nog mist." Waarom zou er geen plaats zijn voor zachte pastelkleuren, die het centrum opvrolijken en een warme en persoonlijke uitstraling creëren, vraagt de winkelhoudster zich af? Daarnaast hoopt ze dat ook de buitenkant van het winkelcentrum erbij betrokken gaat worden, waardoor het volgens haar veel opener wordt. "Helaas moeten we nog even wachten, maar hoop ik dat deze zaken worden meegenomen in de nieuwe plannen", besluit Annet.